

お客さま各位

SUNハート保険株式会社

【お知らせ】緊急事態宣言発令に伴う弊社業務運営について

平素は弊社業務に関しまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

4月7日に、新型コロナウイルス感染拡大に関する「緊急事態宣言」が発令されたことを受け、弊社では以下のとおりの業務運営にて対応をさせていただきますので、ご案内いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

【緊急事態宣言について】

内閣官房及び佐賀県のHPに記載がございますので、ご確認ください。

内閣官房 URL : http://www.cas.go.jp/jp/influenza/novel_coronavirus.html

佐賀県 URL : <https://www.pref.saga.lg.jp/kiji00373871/index.html>

【弊社のお客さま対応について】

「緊急事態宣言」の発令解除までは、お客さまおよびご家族さまの生命と健康を最優先とするため、お客さまと対面での面談を控え、原則電話やメール・郵送でのご対応とさせていただきます。

【特別措置の適用について】

今回の事態に対しまして損害保険会社ではお客さまに不利益がないようにご契約の手続き・保険料のお支払いを猶予する特別措置を実施しています。満期日までにお手続きができなかった場合、満期契約と同じ内容にて補償されることとなりますので、ご安心ください。

【弊社へのお問い合わせ】

弊社社員は原則在宅勤務とし、出勤する人数を極小化しております。

お問い合わせについては、お時間をいただく場合もございます。予めご了承をお願い致します。

SUNハート保険株式会社

〒849-0913 佐賀県佐賀市兵庫町大字淵1344-9

電話番号：0952-28-8001（受付日時：平日 午前9時～午後6時）

E-mail：sun-heart@clock.ocn.ne.jp

以上